

ARTÍCULO ORIGINAL

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
DEL LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL EN ESTUDIANTES DE
BACHILLERATO**

**TEACHING STRATEGY FOR DEVELOPING VERBAL AND NON-VERBAL
LANGUAGE SKILLS IN SECONDARY SCHOOL STUDENTS**

Autor:

¹Jennifer Eliana Abad Cevallos

¹✉ jenniferliabadcevallos@gmail.com

Maestrante de la Maestría en Educación del Instituto de Posgrado de la Universidad estatal del Sur de Manabí

Recibido:20-12-2024

Aprobado:06-03-2025

Publicado:30-07-2025

Volumen: 8

Número: 1

Año: 2025

Paginación: 23-34

Correspondencia autor: jenniferliabadcevallos@gmail.com

RESUMEN

En el contexto educativo actual, el desarrollo de habilidades del lenguaje verbal y no verbal es fundamental para el éxito académico y personal de los estudiantes, ya que permite una comunicación efectiva y una mejor comprensión del entorno. En la Unidad Educativa Fiscal “Manuel Inocencio Parrales Iguales” se evidenció la necesidad de fortalecer estas habilidades en los estudiantes de bachillerato, quienes, a pesar de sentirse relativamente cómodos al expresarse, requieren mejorar su capacidad argumentativa y su comprensión lectora. El objetivo de esta investigación fue implementar una estrategia didáctica para desarrollar dichas habilidades en los estudiantes. Se utilizó un enfoque mixto con diseño transversal, integrando métodos teóricos como el histórico-lógico y análisis-síntesis, y empíricos como encuestas y entrevistas aplicadas a estudiantes y docentes. Los resultados indicaron que los estudiantes reconocen la importancia del lenguaje verbal y no verbal en su vida cotidiana, muestran interés por mejorar sus habilidades comunicativas y solicitan apoyo en temas específicos para reforzar su aprendizaje. A partir de este diagnóstico, se propuso el debate constructivo como estrategia didáctica, el cual fomentó el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo y la expresión oral efectiva. Se concluye que esta estrategia contribuye significativamente al fortalecimiento del lenguaje verbal y no verbal, permitiendo a los estudiantes mejorar su rendimiento académico y desenvolverse con mayor seguridad en diversos contextos comunicativos.

Palabras clave: Estrategia; Fomentar; Aprendizaje; Comprensión; Lectora;

ABSTRACT

In today's educational context, the development of verbal and non-verbal language skills is essential for students' academic and personal success, as it enables effective communication and a better understanding of their environment. At the Manuel Inocencio Parrales Iguales Public School, there was a clear need to strengthen these skills in high school students who, despite feeling relatively comfortable expressing themselves, needed to improve their argumentation skills and reading comprehension. The objective of this research was to implement a teaching strategy to develop these skills in students. A mixed approach with a cross-sectional design was used, integrating theoretical methods such as historical-logical and analysis-synthesis, and empirical methods such as surveys and interviews with students and teachers. The results indicated that students recognise the importance of verbal and non-verbal language in their daily lives, show interest in improving their communication skills, and request support on specific topics to reinforce their learning. Based on this diagnosis, constructive debate was proposed as a teaching strategy, which fostered critical thinking, collaborative work, and effective oral expression. It is concluded that this strategy contributes significantly to the strengthening of verbal and non-verbal language, allowing students to improve their academic performance and function with greater confidence in various communicative contexts.

Keywords: Strategy; Encouraging; Learning; Reading; Comprehension.

INTRODUCCIÓN

La comunicación humana, entendida como el proceso mediante el cual las personas expresan, comparten y comprenden ideas, pensamientos y emociones, constituye uno de los pilares fundamentales del desarrollo social y cognitivo. En el campo educativo, la competencia comunicativa ha cobrado una relevancia creciente, ya que se reconoce su papel determinante en el aprendizaje, la interacción interpersonal y la participación activa en la sociedad del conocimiento. Esta competencia no se limita al uso correcto del lenguaje verbal —oral y escrito—, sino que también incluye el dominio del lenguaje no verbal, el cual complementa, matiza o incluso modifica el significado del mensaje emitido (Trujillo, 2023).

Según (Arellano, 2023) la sociedad del siglo XXI está experimentando cambios rápidos. El desarrollo de la ciencia y la tecnología, la aceleración de la globalización y el crecimiento y difusión exponencial de la información han provocado que la humanidad avance hacia nuevos paradigmas y necesidades educativas. Sin embargo, cabe mencionar que, si bien cualquier intento de mejorar la educación en los diferentes niveles educativos en el Ecuador es valioso, no es suficiente, ya que se siguen copiando los modelos educativos tradicionales, ignorando procesos muy importantes para el desarrollo integral, como la comunicación. procesos, en este caso es no verbal entre profesor y alumno. Por lo tanto, estas influencias seguramente crearán una oportunidad para repensar áreas donde los procesos y estilos de aprendizaje son limitados.

Por lo tanto, la comprensión del proceso de aprendizaje por parte de los profesionales del aprendizaje requiere una comprensión más profunda de la cognición, el pensamiento, el lenguaje, la inteligencia, los estilos de aprendizaje, los métodos de enseñanza, especialmente las actividades y procesos psicológicos como la atención, la percepción y la memoria, expresión, razonamiento, toma de decisiones y resolución de problemas. Además de estos aspectos, cobra especial importancia el conocimiento de las emociones y las dimensiones afectivas, ya que juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje y el bienestar humano.

En este sentido, el descubrimiento de diversas cuestiones relacionadas con el conocimiento humano, la mente, el cerebro y su relación con el aprendizaje se ha convertido en los últimos años en un desafío para la comunidad científica, dentro de las cuales las ciencias cognitivas son un campo interdisciplinario conformado por los siguientes campos: Antropología cognitiva, antropología artificial, inteligencia, filosofía de la mente, psicolingüística, neurociencia y psicología cognitiva, etc.

Para (Soriano, 2023) el programa Aspectos destacados de la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA). Que se enfoca en el conocimientos y habilidades para la obtención de la educación obligatoria (Básico), colocado a los 15 años; en esta etapa los estudiantes han aprendido, conocimientos y habilidades básicos adquiridos para poder continuar carrera académica (ingreso a la

escuela secundaria) o ingreso al mundo laboral. PISA se centra en tres áreas: comprensión lectora, matemáticas y ciencias.

El propósito de PISA es proporcionar a los países participantes una evaluación comparativa de sus sistemas educativos en relación con otros países, identificar fortalezas y áreas de mejora, y ofrecer datos para informar políticas educativas.

PISA no se enfoca únicamente en la memorización de contenidos, sino que también evalúa la capacidad de los estudiantes para aplicar el conocimiento en situaciones de la vida real, así como sus habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico.

La denotación es el significado especial que se le da a una palabra. Para la mayoría de las personas familiarizadas con el idioma, esta es la asociación básica de la palabra connotación. Es una asociación secundaria de una palabra con uno o más miembros de la comunidad lingüística. Lo que sugiere esta palabra es emoción y valor. Para mejorar la comunicación oral, es importante: 1) escuchar con eficacia, 2) dar y recibir comentarios y 3) utilizar la abstracción correctamente.

El lenguaje verbal implica la capacidad de articular ideas a través de palabras con claridad, coherencia y adecuación, mientras que el lenguaje no verbal se manifiesta mediante gestos, posturas, expresiones faciales, tono de voz y movimientos corporales, entre otros elementos. De acuerdo con Mehrabian (2023), aproximadamente el 55 % del impacto comunicativo se transmite a través del lenguaje corporal, el 38 % a través del tono de voz y solo el 7 % mediante las palabras. Esto evidencia la importancia de desarrollar estrategias pedagógicas que integren ambos tipos de lenguaje en el proceso formativo.

Diversos estudios han señalado que, en los niveles de educación media, particularmente en el bachillerato, se observan deficiencias en las habilidades comunicativas de los estudiantes. Estas limitaciones afectan su desempeño en actividades como exposiciones orales, debates, trabajos colaborativos y argumentación crítica, lo cual repercute directamente en su rendimiento académico y en su desarrollo socioemocional (Artigas, Pérez & Ventura, 2022). La escasa atención al desarrollo sistemático del lenguaje no verbal, sumado al predominio de metodologías tradicionales centradas en la transmisión unidireccional de contenidos, contribuye a esta problemática (Sarmiento, 2021).

A nivel nacional, investigaciones como las de Moreira (2022) en la provincia de Manabí, han puesto en evidencia la necesidad de incorporar estrategias didácticas que potencien el desarrollo del lenguaje verbal y no verbal de forma integral. En el mismo sentido, estudios realizados por Medina (2020) destacan que el docente debe asumir un rol facilitador en la creación de escenarios pedagógicos que permitan a los estudiantes construir habilidades comunicativas sólidas, tanto en lo expresivo como en lo comprensivo. No se trata únicamente de mejorar la capacidad de hablar en público, sino de comprender cómo se

transmite un mensaje, qué elementos influyen en su interpretación y cómo se puede lograr una comunicación eficaz en diversos contextos.

Una de las estrategias didácticas que ha demostrado efectividad en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas es el debate constructivo. Esta metodología, al promover la organización de ideas, la argumentación, la escucha activa y el respeto a opiniones divergentes, favorece no solo la expresión verbal, sino también la conciencia del lenguaje corporal, la postura y la entonación, elementos claves de la comunicación no verbal (Palomares, 2024). Además, el debate contribuye al desarrollo del pensamiento crítico, la toma de decisiones y el trabajo en equipo, capacidades esenciales en la formación integral del estudiante de bachillerato.

En este marco, la presente investigación se fundamenta en la hipótesis de que la implementación de una estrategia didáctica basada en el debate constructivo puede contribuir significativamente al desarrollo de las habilidades del lenguaje verbal y no verbal en estudiantes de bachillerato. Este planteamiento se sustenta en la necesidad de innovar las prácticas pedagógicas y de responder a los desafíos comunicativos que enfrentan los jóvenes en la actualidad.

El propósito de este estudio es diseñar, aplicar y valorar una estrategia didáctica orientada al fortalecimiento de las habilidades comunicativas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Manuel Inocencio Parrales Iguales. Los objetivos específicos son: caracterizar referentes teóricos y metodológicos sobre la enseñanza del lenguaje verbal y no verbal; diagnosticar el estado actual de estas habilidades en los estudiantes de bachillerato; e implementar una estrategia didáctica centrada en el debate constructivo como herramienta para el desarrollo cognitivo, expresivo y social de los educandos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, que integra elementos cuantitativos y cualitativos con el fin de comprender de manera integral el desarrollo de las habilidades del lenguaje verbal y no verbal en estudiantes de bachillerato. Este enfoque resulta pertinente cuando se busca no solo medir fenómenos educativos, sino también interpretar los significados y percepciones de los actores involucrados (Quesada & Medina, 2020). El diseño fue de tipo transversal, ya que los datos se recolectaron en un solo momento, permitiendo una caracterización del estado actual de las habilidades comunicativas de los estudiantes sin necesidad de un seguimiento prolongado. La población estuvo conformada por 120 estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Manuel Inocencio Parrales Iguales. Para la muestra, se aplicó un muestreo no probabilístico, seleccionando intencionalmente a 92 estudiantes por su disponibilidad y participación activa. Asimismo, se

incluyó la perspectiva de los docentes mediante entrevistas semiestructuradas, a fin de contrastar y enriquecer los hallazgos.

En cuanto a los métodos teóricos aplicados, se empleó el **método histórico-lógico**, que permitió identificar y analizar referentes conceptuales y antecedentes pedagógicos relacionados con el desarrollo del lenguaje verbal y no verbal en el ámbito escolar (Almenara & Rodríguez, 2020). También se aplicó el **método inductivo-deductivo**, que facilitó la construcción del marco teórico, el diseño de instrumentos de recolección de datos y la formulación de la hipótesis de estudio, siguiendo una lógica secuencial entre observación, generalización y comprobación (López, 2023). El **método análisis-síntesis** permitió descomponer la información teórica y empírica, para luego integrarla en una estrategia didáctica coherente con las necesidades comunicativas identificadas en los estudiantes (Quesada & Medina, 2020). Finalmente, el **método hipotético-deductivo** se utilizó para contrastar empíricamente la hipótesis planteada: que una estrategia basada en el debate constructivo fortalecería significativamente las habilidades comunicativas en los estudiantes de bachillerato (Palomares, 2024).

En cuanto a los métodos empíricos, se emplearon encuestas y entrevistas. Las **encuestas** fueron aplicadas a los estudiantes y permitieron recopilar datos cuantitativos sobre su nivel de dominio del lenguaje verbal y no verbal, así como su percepción sobre la utilidad de estas habilidades en el contexto escolar y cotidiano. Las **entrevistas** dirigidas a docentes del área de Lengua y Literatura, aportaron información cualitativa sobre las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en los procesos comunicativos de los estudiantes, así como sobre las estrategias actualmente empleadas en el aula. Esta triangulación metodológica, al integrar diversas fuentes y tipos de datos, garantizó mayor validez y confiabilidad en los resultados del estudio (Moreira, 2022). Además, permitió sustentar de forma sólida la pertinencia de la estrategia propuesta, alineada con enfoques pedagógicos activos, centrados en el estudiante y orientados al desarrollo integral de competencias comunicativas (Fernández, 2023).

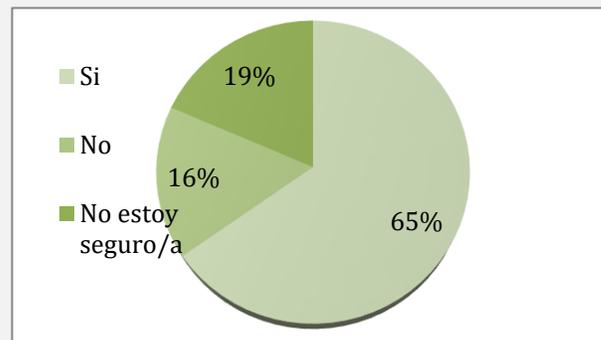
RESULTADOS.

En esta sección se presentan y analizan los hallazgos obtenidos a partir de la encuesta aplicada a los estudiantes y la entrevista realizada a una docente especialista en Lenguaje y Comunicación. Los resultados permiten identificar el nivel de habilidades en la comunicación verbal y no verbal, la percepción de los estudiantes sobre estas formas de comunicación, así como las fortalezas y debilidades existentes. Además, la entrevista aporta una visión cualitativa que enriquece la interpretación de los datos cuantitativos, facilitando la comprensión del contexto educativo y la propuesta de estrategias didácticas para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los estudiantes.

Habilidades en la comunicación verbal

Los resultados de la encuesta mostraron que el 65% de los estudiantes consideran que poseen habilidades sólidas en la comunicación verbal, mientras que un 16% indicó no tener estas habilidades y un 19% no está seguro. Esto evidencia que la mayoría de los estudiantes están familiarizados y practican la comunicación verbal de forma habitual, especialmente al ser evaluados oralmente por los docentes.

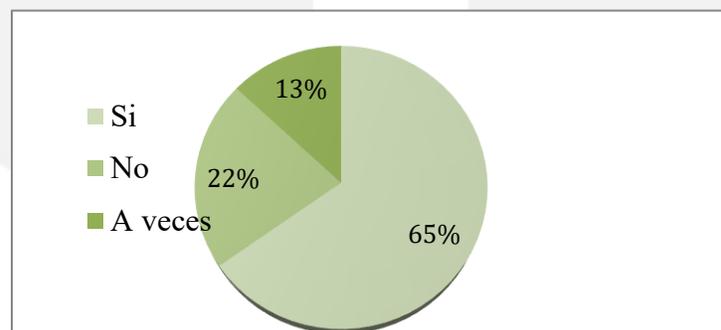
Gráfico 1. Habilidades en la comunicación verbal



Comodidad para expresar ideas verbalmente en público

En relación con la comodidad para expresarse en público, el 65% de los estudiantes manifestó sentirse cómodo y encontrar fácil expresar sus ideas de manera verbal. No obstante, un 22% señaló dificultad para hacerlo, debido a factores como la timidez o la falta de fluidez, mientras que un 13% indicó practicarlo solo ocasionalmente. Estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer esta habilidad mediante estrategias didácticas enfocadas en la confianza y la expresión oral.

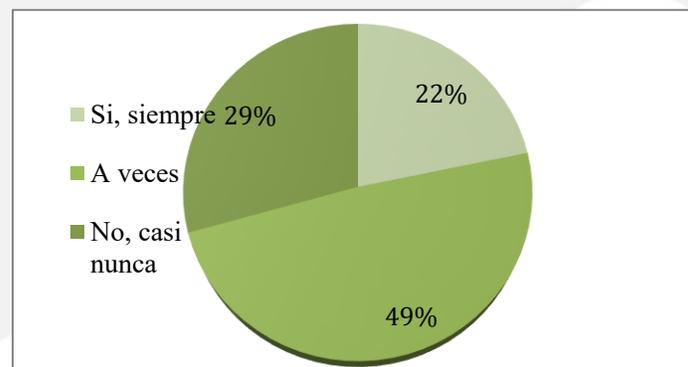
Gráfico 2. Comodidad al expresar ideas en público



Atención a la comunicación no verbal

Sobre la atención prestada a la comunicación no verbal de los demás, el 22% de los estudiantes afirmó que siempre presta atención a gestos y expresiones faciales, el 49% indicó hacerlo a veces, y un 29% no le presta la debida atención. Estos datos indican que, aunque existe cierta conciencia sobre la importancia de la comunicación no verbal, es fundamental reforzar la interpretación y el uso de este tipo de comunicación para mejorar la comprensión interpersonal.

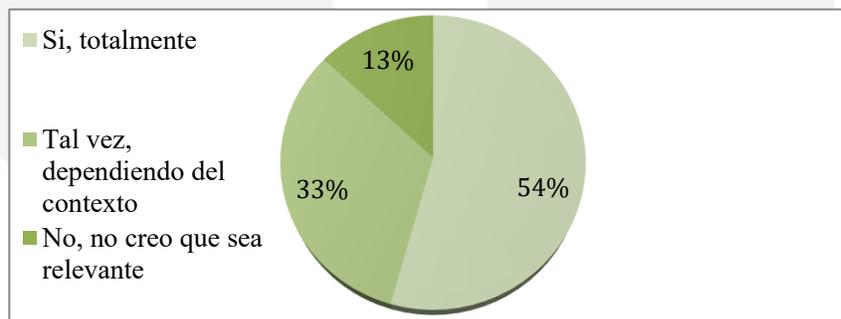
Gráfico 3. Atención a la comunicación no verbal



Importancia de la comunicación no verbal

El 54% de los encuestados reconoció que la comunicación no verbal puede ser tan importante como la verbal en determinadas situaciones. Un 33% considera que esto depende del contexto, mientras que un 13% no le otorga gran relevancia. Esta percepción refleja un entendimiento general sobre la complementariedad de ambos tipos de comunicación para lograr una interacción efectiva.

Gráfico 4. Percepción sobre la importancia de la comunicación no verbal



Entrevista con la docente

La entrevista realizada a la Licenciada Rosa Merino, docente de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, aportó un enfoque cualitativo complementario. Según ella, la evaluación constante a través de medios orales y escritos es una herramienta fundamental para verificar la fluidez, el desenvolvimiento y la transmisión adecuada de ideas por parte de los estudiantes. La docente destacó además la relevancia de la comunicación no verbal, señalando que gestos, movimientos y expresiones corporales permiten interpretar estados de ánimo y emociones, lo cual es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes en su vida cotidiana. Como estrategia didáctica efectiva, la Lcda. Merino propone el debate estructurado, que no solo mejora la comunicación verbal y no verbal, sino que también fomenta el pensamiento crítico, la investigación y el trabajo en equipo.

DISCUSIÓN

Este estudio evidencia la necesidad de fortalecer las habilidades de comunicación verbal y no verbal en los estudiantes de bachillerato, una necesidad que fue abordada mediante la implementación del debate estructurado como estrategia didáctica. Este enfoque no solo promueve la expresión oral fluida, sino también la capacidad de argumentar, interpretar señales no verbales y participar en procesos comunicativos más efectivos, cumpliendo así con los objetivos planteados en la investigación.

Los resultados obtenidos se alinean con lo expuesto por Torres y Sánchez (2021), quienes destacan que la competencia comunicativa se potencia a través de metodologías activas que fomentan la participación y el pensamiento crítico. En este sentido, el uso del debate como estrategia didáctica contribuyó significativamente al desarrollo de dichas competencias en los estudiantes analizados.

Asimismo, se evidencia una concordancia con los hallazgos de Rivera y Muñoz (2022), quienes concluyen que muchos estudiantes comprenden la importancia de la comunicación no verbal, pero requieren acompañamiento pedagógico para interpretarla y aplicarla en contextos educativos y sociales. En este estudio, se observó que un grupo considerable de estudiantes no presta atención suficiente a los gestos, posturas o expresiones faciales de sus interlocutores, lo cual puede limitar la efectividad del proceso comunicativo. Por otra parte, Martínez et al. (2020) afirman que la integración de estrategias participativas en el aula no solo mejora el rendimiento académico, sino que fortalece las habilidades socioemocionales. Este planteamiento se ve reflejado en los resultados obtenidos, pues se notó una mejora en la seguridad, la participación oral y el respeto por las ideas ajenas.

No obstante, se reconocen ciertas limitaciones en esta investigación. Al desarrollarse en una sola institución educativa, los resultados no pueden generalizarse a todos los contextos escolares. Tal como señala Gómez (2023), los estudios educativos deben contextualizarse para entender las dinámicas comunicativas particulares de cada comunidad educativa. También es importante considerar que el nivel de desarrollo de la competencia comunicativa

está directamente relacionado con las oportunidades y prácticas de comunicación ofrecidas por el entorno escolar (Pérez & Morales, 2021).

Finalmente, se ratifica la importancia del rol del docente como mediador de procesos comunicativos. De acuerdo con Soto y Delgado (2022), el profesorado debe estar capacitado en el uso de estrategias didácticas que promuevan la comunicación verbal y no verbal, ya que esto impacta directamente en el desarrollo integral de los estudiantes.

CONCLUSIONES

El presente estudio evidenció la importancia del desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de bachillerato, tanto en su dimensión verbal como no verbal. A través de un enfoque mixto y la implementación de estrategias activas como el debate estructurado, se logró observar avances significativos en la expresión oral, la argumentación y la interpretación de mensajes no verbales. Las conclusiones permiten establecer puntos clave para futuras prácticas educativas y procesos de intervención pedagógica.

La estrategia didáctica del debate estructurado demostró ser efectiva en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, ya que estimuló en los estudiantes la expresión clara de ideas, el pensamiento crítico, el respeto por la diversidad de opiniones y el trabajo colaborativo.

La mayoría de estudiantes manifestó sentirse relativamente cómodos al expresarse verbalmente, los resultados indican la necesidad de reforzar la interpretación y el uso adecuado de la comunicación no verbal, aspecto que sigue siendo una debilidad importante en contextos académicos y sociales.

La incorporación de metodologías activas orientadas al desarrollo de competencias comunicativas debe consolidarse como una práctica constante en la educación secundaria, promoviendo espacios que permitan a los estudiantes mejorar su desempeño académico, su autoestima comunicativa y su preparación para la vida profesional y social.

BIBLIOGRAFÍA

- Almenara, M., & Rodríguez, P. (2020). *Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades comunicativas en el aula*. Editorial Académica.
- Artigas, R., Pérez, L., & Ventura, M. (2022). Análisis de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación media: un enfoque integral. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 105–120.
- Fernández, J. (2023). Innovación pedagógica y desarrollo de competencias comunicativas en bachillerato. *Revista Latinoamericana de Educación*, 48(1), 45–60.
- López, F. (2023). *Relación entre el enfoque inductivo o deductivo del aprendizaje basado en casos en el rendimiento académico, la autoeficacia y la satisfacción de los estudiantes de trabajo social*. Instituto de Investigación Sanitaria Aragón. <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/8992>
- López, F. (2023). Metodologías inductivas y deductivas en la enseñanza de habilidades comunicativas. *Educación y Pedagogía*, 39(3), 213–227.
- López, R. (2024, enero 12). *Estrategias didácticas para el uso de aprendizajes en la continuidad y límite en alumnos de bachillerato*. Universidad Técnica Empresarial de Guayaquil. <https://www.researchgate.net/publication/377515508>
- Medina, M. (2020, julio 7). *La importancia de la oralidad en las aulas de educación primaria. Propuesta didáctica* [Trabajo de Fin de Grado, Universidad de Valladolid]. UVaDOC. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/41279/TFG-B.%201476.pdf?sequence=1>
- Medina, S. (2020). El rol del docente en la enseñanza del lenguaje verbal y no verbal. *Educación en Contexto*, 12(1), 78–92.
- Medranda, J. (2023, enero 25). *Habilidades de comunicación no verbal*. LHH. <https://www.lhh.com/es/es/insights/habilidades-de-comunicacion-no-verbal/>
- Moreira, G. (2022). Estrategias didácticas para potenciar la comunicación en estudiantes de Manabí. *Revista Ecuatoriana de Educación*, 27(4), 55–70.
- Moreira, N. (2022, abril 11). *Estrategia didáctica para el desarrollo de la comunicación verbal en los estudiantes de educación general básica en la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo, Manabí, Ecuador*. Universidad Técnica de Manabí. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8482980.pdf>
- Palomares, C. (2024). Debate constructivo como herramienta para el fortalecimiento de habilidades comunicativas. *Revista de Innovación Educativa*, 9(1), 31–46.
- Palomares, J. (2024). *El arte de convencer: preparación y ejecución de un debate triunfante*. RIU. <https://www.anahuac.mx/mexico/noticias/el-arte-de-convencer-preparacion-y-ejecucion-de-un-debate-triunfante>

Pinargote, E. (2024, marzo 25). *Estrategias de comunicación: Dominar las estrategias de comunicación verbal y no verbal*. FasterCapital.

<https://fastercapital.com/es/contenido/Estrategias-de-comunicacion--Dominar-las-estrategias-de-comunicacion-verbal-y-no-verbal.html>

Quesada, A., & Medina, A. (2020, diciembre). *Métodos teóricos de investigación: Análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracto-concreto e histórico-lógico*. Universidad de Matanzas.

Quesada, D., & Medina, R. (2020). Aplicación de métodos mixtos en la investigación educativa. *Revista Científica de Pedagogía*, 21(2), 119–134.

Sarmiento, M. (2021). La comunicación no verbal en la educación secundaria: desafíos y oportunidades. *Educación y Sociedad*, 42(1), 89–102.

Trujillo, E. (2023). Fundamentos de la competencia comunicativa en contextos educativos. *Revista de Ciencias de la Educación*, 40(1), 15–29.