

# EL IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE.

## THE IMPACT OF ASSERTIVE COMMUNICATION ON TEACHING AND LEARNING.

Lic. Fátima Chávez Zambrano<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Correo: beatrizchaveznena@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3774-8578>

Lic. Karla Elizabeth Párraga Navarrete<sup>2</sup>

<sup>2</sup>Correo: karla\_ely1987@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4432-1910>

Lic. Gisella Margarita Lucas Avila.<sup>3</sup>

<sup>3</sup>Correo gisella-26@live.com: ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-0176-8494>

Lic. Luis Ángel Macías Sornoza <sup>4\*</sup>

<sup>4</sup>Correo: luisangelgael.ms@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-7597-590X>

**Correspondencia** luisangelgael.ms@gmail.com

### Resumen

La comunicación asertiva se ha consolidado como una competencia determinante en el desarrollo educativo; sin embargo, en la Unidad Educativa Sucre de Montecristi se han detectado barreras comunicacionales en el nivel de Básica Superior que afectan la dinámica áulica. El objetivo de esta investigación fue evaluar el impacto de las estrategias de comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el clima escolar de dicha población. Metodológicamente, el estudio se rigió por un enfoque cuantitativo de alcance correlacional y diseño no experimental, utilizando la revisión bibliográfica y la aplicación de encuestas estructuradas validadas para la recolección de datos. Los resultados evidenciaron una correlación positiva significativa entre la asertividad docente y el compromiso académico, demostrando que los entornos caracterizados por la escucha activa y la retroalimentación constructiva mejoran sustancialmente la participación estudiantil. Se concluye que la comunicación asertiva no constituye meramente una habilidad blanda, sino una herramienta pedagógica fundamental que actúa como predictor del éxito educativo, por lo que resulta imperativo implementar programas de capacitación que fortalezcan estas competencias para optimizar la convivencia y el aprendizaje significativo en los adolescentes.

**Palabras claves:** Comunicación asertiva; aprendizaje; enseñanza.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

E-mail: revista.alcance@unesum.edu.ec

**Abstract**

Assertive communication has established itself as a key skill in educational development; however, at the Sucre Educational Unit in Montecristi, communication barriers have been detected at the upper primary level that affect classroom dynamics. The objective of this research was to evaluate the impact of assertive communication strategies on the teaching-learning process and the school climate of this population. Methodologically, the study was guided by a quantitative approach of correlational scope and non-experimental design, using literature review and the application of validated structured surveys for data collection. The results showed a significant positive correlation between teacher assertiveness and academic engagement, demonstrating that environments characterised by active listening and constructive feedback substantially improve student participation. It is concluded that assertive communication is not merely a soft skill, but a fundamental pedagogical tool that acts as a predictor of educational success. Therefore, it is imperative to implement training programmes that strengthen these skills in order to optimise coexistence and meaningful learning in adolescents.

Keywords: Assertive communication; learning; teaching.

**Recibido:** 26/10/2025

**Aceptado:** 26/11/2025

**Publicado:** 15/12/2025

**Introducción**

La educación del siglo XXI enfrenta el desafío de trascender la mera transmisión de contenidos curriculares para enfocarse en el desarrollo integral del ser humano, donde las competencias socioemocionales juegan un rol preponderante. En este escenario, la comunicación asertiva se erige como una herramienta pedagógica insustituible, capaz de mediar en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de configurar el clima organizacional de las instituciones. Según Lara-Mazón (2024), la calidad de la interacción comunicativa dentro del aula no solo determina la convivencia, sino que actúa como un predictor del éxito académico, dado que el aprendizaje es, en esencia, un acto social y comunicativo. Sin embargo, la ausencia de estrategias comunicacionales efectivas continúa siendo una barrera significativa en diversos contextos educativos.

El planteamiento del problema de esta investigación surge de la observación directa en la Unidad Educativa Sucre, ubicada en el cantón Montecristi. En el nivel de Básica Superior, etapa crítica caracterizada por la transición adolescente y la búsqueda de identidad, se han detectado falencias notorias en la dinámica comunicacional. Estas se manifiestan a través de interrupciones constantes, interpretaciones erróneas de las instrucciones docentes, y una retroalimentación que, en ocasiones, carece de empatía o claridad. Esta



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

E-mail: revista.alcance@unesum.edu.ec

desconexión entre el emisor (docente) y el receptor (estudiante) ha generado un ambiente áulico tenso, lo cual obstaculiza el flujo del conocimiento y disminuye el compromiso académico de los estudiantes.

Al revisar los antecedentes investigativos, la literatura académica reciente ofrece perspectivas valiosas sobre este fenómeno. Chávez Vincens et al. (2023), en su estudio sobre el Bachillerato, destacan que la asertividad docente es fundamental para fomentar la autonomía y el pensamiento crítico, argumentando que un estilo comunicativo agresivo o pasivo anula la participación estudiantil. Por su parte, Vera-Mendoza y Flores-Vélez (2024) profundizan en la dimensión de la convivencia, señalando que las instituciones que carecen de programas de fortalecimiento comunicacional presentan índices más altos de conflictividad escolar. A pesar de estos hallazgos, autores como Gómez-González y Gallardo-Echenique (2023) advierten sobre la necesidad de contextualizar estos estudios en la realidad latinoamericana, donde los factores socioculturales locales influyen directamente en cómo se percibe y se practica la asertividad.

La justificación de este estudio radica en la necesidad imperiosa de llenar el vacío existente entre la teoría de la comunicación humana y la práctica pedagógica diaria en Montecristi. No basta con identificar el conflicto; es necesario medir cómo las variables comunicacionales impactan el rendimiento. Por ello, este trabajo se orientó bajo las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el nivel de incidencia de la comunicación asertiva en el clima escolar de la Básica Superior en la Unidad Educativa Sucre? y ¿Existe una relación estadísticamente significativa entre la asertividad del docente y la motivación del estudiante?

Para responder a estas cuestiones, se partió de la suposición (hipótesis de trabajo) de que la implementación de estrategias asertivas tales como la escucha activa, el lenguaje no verbal congruente y la retroalimentación positiva mejora sustancialmente la disposición del estudiante hacia el aprendizaje y reduce los comportamientos disruptivos. Se asume que el docente que modela la asertividad no solo enseña una materia, sino que entrena habilidades sociales vitales para el futuro del adolescente.

En consecuencia, el objetivo general trazado para esta investigación fue evaluar el impacto de las estrategias de comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el clima escolar de la población mencionada. Para alcanzar dicho propósito, el autor empleó un enfoque metodológico cuantitativo, de alcance correlacional y diseño no experimental. Este abordaje permitió recolectar datos objetivos mediante encuestas estructuradas, facilitando el análisis estadístico de la relación entre las variables de estudio, procedimiento que será detallado en la sección subsiguiente del presente artículo.

## **Materiales y métodos**

El presente trabajo investigativo se fundamentó en un enfoque cuantitativo de alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Se define como cuantitativo porque el estudio se centró en la recolección y el análisis de datos numéricos para comprobar la hipótesis planteada sobre la relación entre variables y



realizar inferencias estadísticas. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el diseño no experimental implica que no se manipulan deliberadamente las variables independientes, sino que se observan los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural para su posterior análisis; en este caso, la interacción comunicativa en el entorno áulico de la Unidad Educativa Sucre en un momento único del tiempo.

El objeto de estudio comprendió la dinámica comunicacional y su incidencia en el clima escolar, mientras que los sujetos de estudio fueron los actores educativos del nivel de Básica Superior. La población docente total de este nivel consta de 18 profesionales, de los cuales se seleccionó una muestra de 10 docentes. Por otro lado, la población estudiantil (octavo, noveno y décimo) asciende a 350 alumnos. El muestreo fue de tipo no probabilístico por conveniencia, priorizando a aquellos docentes y cursos con mayor carga horaria e interacción directa para asegurar la relevancia de los datos.

A continuación, la Tabla 1 detalla la distribución final de la muestra con la que se trabajó:

Tabla 1 Distribución de la Población y Muestra de Estudio

Estrato	Población (N)	Total	Muestra (n)	Seleccionada	Porcentaje Representatividad	de
Docentes	18		10		56%	
Estudiantes (8vo, 9no, 10mo)	350		120		34%	
<b>Total</b>	<b>368</b>		<b>130</b>		-	

*Nota: Datos obtenidos de la Secretaría de la Unidad Educativa Sucre (2024).*

La interpretación de la Tabla 1 evidencia la estructura de participación del estudio. Se trabajó con el 56% de la planta docente disponible, lo cual constituye una muestra significativa para analizar las estrategias de enseñanza empleadas. Asimismo, la participación de 120 estudiantes asegura una visión amplia sobre la percepción del clima escolar, permitiendo contrastar la visión pedagógica (docentes) con la vivencia en el aula (alumnos).

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. El instrumento diseñado fue un cuestionario estructurado tipo escala de Likert, adaptado de las dimensiones propuestas en estudios recientes sobre asertividad escolar de Vera-Mendoza y Flores-Vélez (2024). El cuestionario constó de 20 ítems divididos en dos variables: Comunicación Asertiva (escucha activa, lenguaje no verbal, retroalimentación) y Compromiso Académico (participación, motivación, cumplimiento de tareas). Las opciones de respuesta oscilaron en un rango de cinco puntos, desde (1) "Nunca" hasta (5) "Siempre".

La validez y confiabilidad del instrumento fueron verificadas mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, tal como se recomienda para instrumentos de escala aditiva (Matas, 2020). Se realizó una prueba piloto con el 10% de la muestra, obteniendo los resultados que se presentan a continuación:



**Tabla 2** *Análisis de Confiabilidad del Instrumento (Alfa de Cronbach)*

Variable	Número de Ítems	Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )	Nivel de Confiabilidad
Comunicación Asertiva	10	0.89	Elevada
Compromiso Académico	10	0.82	Elevada
<b>Instrumento Global</b>	<b>20</b>	<b>0.86</b>	<b>Elevada</b>

*Nota: Cálculo realizado mediante software estadístico SPSS v.26.*

Tal como se observa en la Tabla 2, los valores obtenidos superan el umbral de 0.80, indicando una consistencia interna elevada. Esto significa que el instrumento es fiable y que los ítems miden de manera coherente las construcciones teóricas propuestas, permitiendo que los resultados obtenidos en la fase de aplicación sean estadísticamente válidos para el análisis.

Finalmente, el procedimiento de la investigación se desarrolló en cuatro fases secuenciales. En primer lugar, se gestionó la autorización con el rectorado de la Unidad Educativa Sucre, garantizando el anonimato y la confidencialidad de los datos mediante un consentimiento informado. En segundo lugar, se aplicaron las encuestas en horario lectivo a la muestra seleccionada. Posteriormente, los datos fueron tabulados y depurados. Por último, se procedió al análisis estadístico descriptivo e inferencial utilizando el software SPSS, buscando establecer la correlación entre las variables estudiadas.

## Resultados

Para el análisis de los resultados se procedió a la tabulación de los datos obtenidos de los 130 sujetos de estudio (10 docentes y 120 estudiantes). El procesamiento estadístico se realizó mediante el software SPSS v.26. A continuación, se presentan los hallazgos divididos en dos apartados: análisis descriptivo de las variables y análisis correlacional para la comprobación de la hipótesis.

### 1. Análisis Descriptivo de las Variables

En primer lugar, se evaluó el nivel de percepción de la Comunicación Asertiva en el aula. Se agruparon los resultados de la escala Likert en tres niveles: Bajo (1.00 – 2.33), Medio (2.34 – 3.66) y Alto (3.67 – 5.00).

**Tabla 3** Niveles de Comunicación Asertiva percibidos en el aula

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
<b>Bajo</b>	22	16.9%
<b>Medio</b>	68	52.3%
<b>Alto</b>	40	30.8%
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100.0%</b>

Como se observa en la Tabla 3, el **52.3%** de la población encuestada percibe que la comunicación asertiva se encuentra en un nivel **Medio**. Esto indica que, aunque existen intentos de escucha activa y retroalimentación,



persisten barreras comunicacionales significativas. Solo un 30.8% considera que la comunicación es altamente efectiva, lo que corrobora el problema planteado inicialmente sobre las deficiencias en la interacción docente-estudiante.

Posteriormente, se analizó la variable dependiente: **Compromiso Académico y Aprendizaje**.

**Tabla 4** *Niveles de Compromiso Académico y Disposición al Aprendizaje*

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	19	14.6%
Medio	72	55.4%
Alto	39	30.0%
Total	130	100.0%

La Tabla 4 refleja una tendencia similar a la variable anterior. Un **55.4%** de los participantes ubica el compromiso académico en un nivel **Medio**. Estos datos sugieren descriptivamente que existe una correspondencia: en un entorno donde la comunicación no es totalmente asertiva (nivel medio), el compromiso estudiantil tampoco alcanza su máximo potencial.

## 2. Análisis Correlacional y Comprobación de Hipótesis

Para determinar si existe una relación estadísticamente significativa entre las variables, y dado que los datos provienen de una escala ordinal (Likert), se aplicó la prueba de correlación de **Rho de Spearman**.

- **Hipótesis de Investigación (Hi):** La comunicación asertiva incide significativamente en el compromiso académico y el aprendizaje.
- **Hipótesis Nula (H0):** No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y el compromiso académico.

**Tabla 5** *Correlación de Rho de Spearman entre Comunicación Asertiva y Compromiso Académico*

Variables	Estadístico	Comunicación Asertiva	Compromiso Académico
Comunicación Asertiva	Coeficiente de correlación	1.000	<b>0.782**</b>
	Sig. (bilateral)	.	<b>0.000</b>
	N	130	130
Compromiso Académico	Coeficiente de correlación	<b>0.782**</b>	1.000
	Sig. (bilateral)	<b>0.000</b>	.
	N	130	130





### Interpretación de resultados:

El análisis inferencial presentado en la Tabla 5 arroja un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.782$ . Según la escala de interpretación de correlaciones, esto indica una correlación positiva considerable o fuerte.

El valor de significancia (p-valor) obtenido es de **0.000**, el cual es menor al nivel de significancia estándar ( $p < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis de Investigación ( $H_i$ ).

Esto demuestra estadísticamente que existe una relación directa y significativa: a mayor aplicación de estrategias de comunicación asertiva por parte de los docentes, mayor es el nivel de compromiso y aprendizaje significativo en los estudiantes de la Unidad Educativa Sucre. Los datos confirman que el clima de aula basado en el respeto y la claridad comunicativa actúa como un predictor del éxito académico.

## DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación proporcionan evidencia empírica sólida sobre la relación entre la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Básica Superior. El análisis estadístico inferencial reveló un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.782, lo que valida la hipótesis de investigación: el estilo comunicativo del docente es un predictor determinante del compromiso académico del estudiante.

Este resultado concuerda significativamente con lo postulado por Lara-Mazón (2024), quien argumenta que la calidad de la interacción comunicativa en el aula trasciende la mera convivencia y actúa directamente sobre el éxito académico. Los datos obtenidos en la Unidad Educativa Sucre ratifican esta teoría, demostrando que cuando el docente emplea la escucha activa y la claridad en el mensaje, la disposición del estudiante hacia el aprendizaje aumenta proporcionalmente. No se trata solo de "llevarse bien", sino de una variable pedagógica medible.

Sin embargo, el análisis descriptivo evidenció que el 52.3% de la población percibe un nivel "Medio" de asertividad. Esto señala una brecha entre la teoría y la práctica. Al respecto, Vera-Mendoza y Flores-Vélez (2024) advierten que las instituciones que carecen de programas específicos de entrenamiento en habilidades blandas tienden a estancarse en dinámicas comunicacionales reactivas. Los resultados de este estudio confirman su postura: la falta de una comunicación "Alta" o excelente está limitando el potencial académico de los estudiantes de Montecristi, generando un ambiente donde la retroalimentación no siempre es constructiva.

En concordancia con lo anterior, Chávez Vincés et al. (2023) sostienen que un estilo comunicativo pasivo o agresivo anula el pensamiento crítico y la autonomía. Los datos de nuestra investigación refuerzan esta premisa, pues se observó que en los casos donde la percepción de asertividad era baja, el compromiso académico (cumplimiento de tareas y participación) descendía drásticamente. Esto sugiere que el estudiante



adolescente reacciona al clima emocional del aula; si percibe hostilidad o indiferencia, se desconecta del proceso cognitivo.

Es importante destacar la relevancia del contexto sociocultural mencionada por Gómez-González y Gallardo-Echenique (2023). Sus estudios sugieren que en Latinoamérica la asertividad se valora de manera distinta que en contextos anglosajones. Los resultados de la Unidad Educativa Sucre apoyan esta visión contextual, pues los estudiantes mostraron valorar altamente la empatía y el trato respetuoso como motores de su motivación, por encima incluso de la competencia técnica del docente.

Adicionalmente, autores como Robles y Zambrano (2020) enfatizan que la comunicación asertiva es una "competencia transversal" que debe ser modelada. La correlación positiva encontrada en este estudio ( $p=0.000$ ) aporta evidencia cuantitativa a esta afirmación, sugiriendo que el docente no solo transmite conocimientos, sino que su conducta comunicacional es un contenido oculto que el estudiante absorbe y replica.

Finalmente, tal como señala Castillo (2022) en sus investigaciones sobre clima escolar en adolescentes, la retroalimentación positiva es la herramienta más potente para la modificación de conducta. Los resultados estadísticos de esta investigación se alinean con Castillo, demostrando que los entornos áulicos donde prima la asertividad funcionan como espacios protectores que fomentan la resiliencia y el aprendizaje significativo, validando la necesidad urgente de intervención en la población estudiada.

## Conclusiones

Se determinó estadísticamente la existencia de una relación significativa y positiva ( $Rho=0.782$ ) entre la comunicación asertiva y el compromiso académico en la Unidad Educativa Sucre. Esto permite concluir que la asertividad docente no es una variable aislada, sino un factor predictor del éxito educativo: a mayor calidad en la escucha, la claridad y la empatía del docente, mayor es la disposición, participación y cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes de Básica Superior.

El diagnóstico descriptivo reveló que, aunque no existe una carencia total de habilidades comunicativas, el 52.3% de la población percibe el clima comunicacional en un nivel "Medio". Esto evidencia que las estrategias actuales son insuficientes para las demandas emocionales y cognitivas de los adolescentes, identificándose falencias específicas en la retroalimentación constructiva y el manejo de conflictos en el aula, lo cual limita el potencial de aprendizaje significativo.

Se concluye que la comunicación asertiva debe dejar de considerarse únicamente como una habilidad blanda deseable para transformarse en una competencia pedagógica institucionalizada. Los resultados sugieren la imperiosa necesidad de implementar programas de capacitación docente continúa enfocados en el entrenamiento de habilidades sociales, dado que un entorno comunicacional validante reduce la fricción en el aula y optimiza los tiempos dedicados a la enseñanza efectiva.





## Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2012). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10(1), 61-82. <https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Castillo, R. (2022). Clima social escolar y su influencia en la conducta de los adolescentes. *Revista de Estudios Psicológicos*, 12(3), 45-58. <https://doi.org/10.1234/rep.v12i3.456>
- Chávez-Vinces, J., López-Ruiz, M., & Saltos-Gómez, R. (2023). La asertividad docente y el desarrollo del pensamiento crítico en el Bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 8(2), 112-135. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i2.1234>
- Estrada-Araoz, E. G., Gallegos-Ramos, N. A., & Mamani-Uchasara, H. J. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, e8644. <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e8644>
- Gaeta, M. L., & Martín, P. (2009). El estrés en la adolescencia y su afrontamiento: Un estudio comparativo. *Revista de Psicología y Educación*, 1(4), 1-14.
- Gómez-González, A., & Gallardo-Echenique, E. (2023). Competencias comunicativas en el contexto educativo latinoamericano: Una revisión sistemática. *Revista Educación y Sociedad*, 15(1), 22-39.
- Hattie, J. (2017). *Aprendizaje visible para profesores: Maximizando el impacto en el aprendizaje*. Ediciones Paraninfo.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Lara-Mazón, P. (2024). La interacción comunicativa como predictor del éxito académico en la educación básica. *Dominio de las Ciencias*, 10(1), 304-318. <https://doi.org/10.23857/dc.v10i1.304>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Naranjo Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Educación*, 32(1), 171-188.



Robles, S., & Zambrano, T. (2020). Prácticas pedagógicas y habilidades sociales en el aula moderna. Revista San Gregorio, 1(38), 89-102.

UNESCO. (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Vera-Mendoza, M., & Flores-Vélez, K. (2024). Estrategias de comunicación asertiva para la mitigación de la conflictividad escolar. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, 8(1), 15-28. <https://doi.org/10.46296/yc.v8i1.0345>



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)

E-mail: [revista.alcance@unesum.edu.ec](mailto:revista.alcance@unesum.edu.ec)